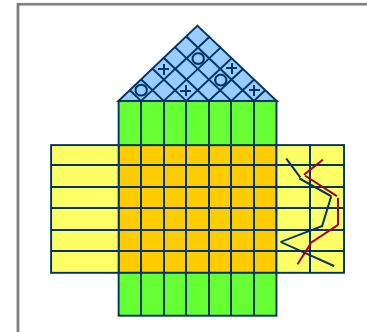


Schlichting Consulting



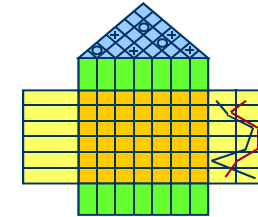
# Quality Function Deployment (QFD)

Eine Übersicht

Hermann Schlichting

03.10.2015

# Quality Function Deployment – was ist das?



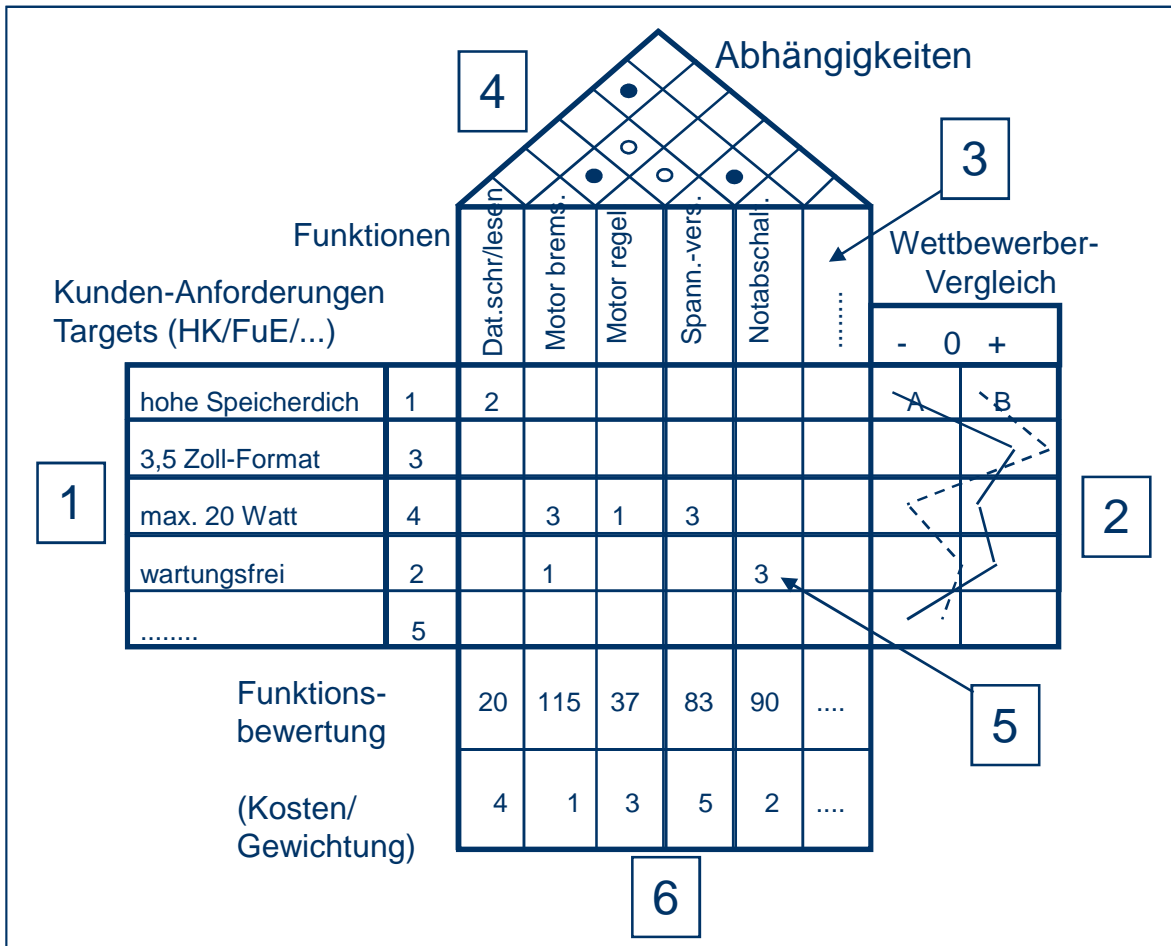
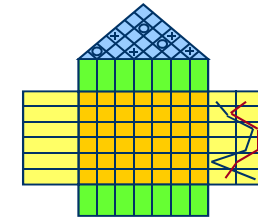
QFD ist eine **Planungsmethodik**, die

- die **Kundenbezogenheit** in Produktkonzeption und Realisierung gewährleistet.
- Über die aus mehreren aufeinander aufbauenden **Matrizen bestehende QFD-Systematik** werden in einem **funktionsübergreifenden Team** aus den Kundenanforderungen quantifizierte **Zielwerte** für die
  - Entwicklung
  - Fertigungsplanung/-vorbereitung
  - Beschaffungsplanung
  - Qualitätssicherung und
  - Vertriebsplanungabgeleitet

**Mit dem Einsatz von QFD sollen alle Fähigkeiten innerhalb eines Unternehmens koordiniert werden.**

Mit QFD haben wir den Kunden im Fokus

# Quality Function Deployment (QFD)

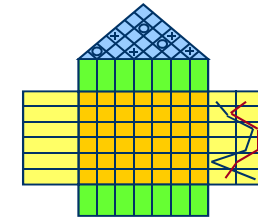


## Die 6 QFD-Schritte

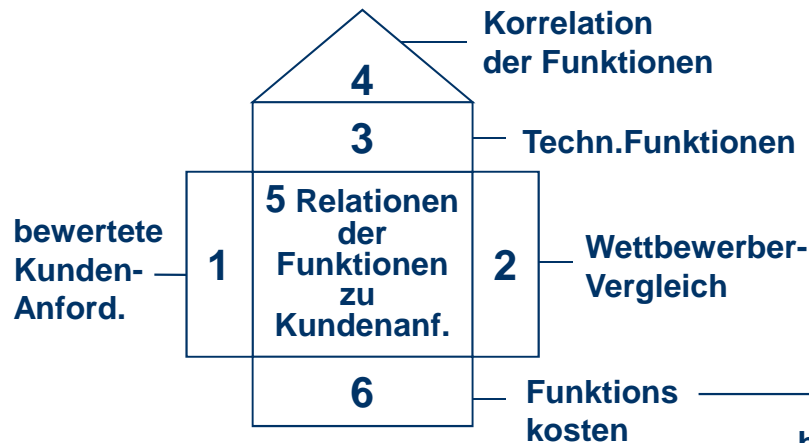
- 1 Kundenanforderungen identifizieren
- 2 Wettbewerbervergleich durchführen
- 3 Funktionen zur Realisierung festlegen
- 4 Abhängigkeiten der Funktionen untereinander beurteilen/darstellen
- 5 Beziehungen zw. Funktionen und Kundenanforderungen darstellen und bewerten
- 6 Funktions- und Kostenbewertung durchführen

QFD strukturiert den Prozess und die Methodenanwendung

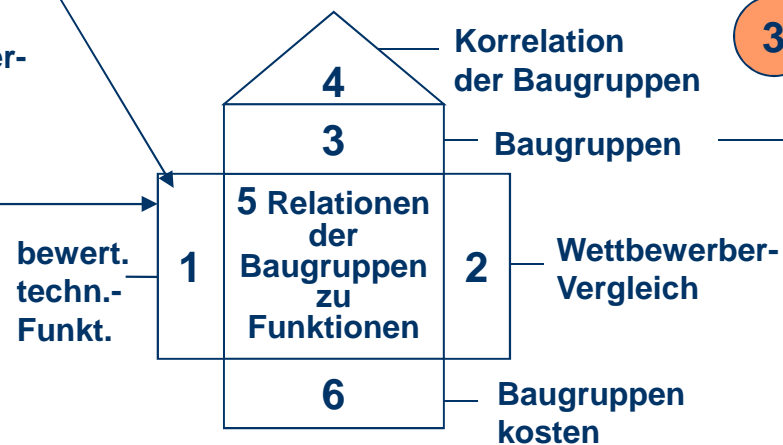
# Quality Function Deployment (QFD)



## 1 Planung der Funktionen



## 2 Planung der Baugruppen

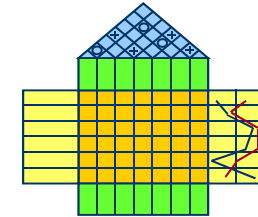


## 3 Planung der Komponenten

erforderliche Komponenten

QFD strukturiert den Prozess und die Methodenanwendung

# Wie kommen wir mit QFD zu einem kostenoptimalen Produktdesign?



QFD ist eine gründliche Planungsmethodik. Sie unterstützt uns bei einer ganzheitlichen Problembetrachtung. Dazu gehören unter anderem:

- Kundenanforderungen (technisch und wirtschaftlich)
- Wettbewerbervergleich
- Bewertung, Priorisierung, Darstellen der Abhängigkeiten
- Projekt-, Beschaffungs- und Produktionsplanung.

Hinweise zur Wertgestaltung/-analyse eines Produktes fehlen teilweise. Hier bietet die Methodik der Wertanalyse die fehlenden Bausteine. Diese sind im wesentlichen:

- Funktionsanalyse und auch Funktionskostenmatrix
- Kreativitätstechniken zur Ideenfindung
- Entwicklung von konkurrierenden Lösungsalternativen
- ...

**QFD muss durch zusätzliche Methoden ergänzt werden**